

# 患者サポート窓口のご案内

当院では、患者様やご家族の皆様安心して入院生活をお過ごし頂けるよう『患者サポート窓口』を開設しております。

ご心配なこと、お困りのこと、お気づきのこと、ご要望などについて一緒に考え、解決できるよう支援させていただきますので、お気軽にご相談ください。

なお、ご相談の際は患者様サポート窓口にお越しください。

## 【受付場所】 1階 患者サポート窓口

担当者：水戸 愛 木幡 七菜

村松 樹 稲葉 遥香

長谷川 稜

医療安全管理者 金子 涼子

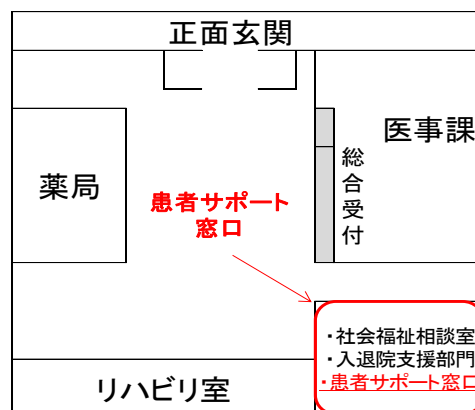
TEL 048-953-1211 (代表)

《受付時間》

月～金 9:00～17:00

土 9:00～12:00

(ただし、祝日及び年末年始は除きます)



## 【こんなときにご利用ください】

- ◆ 当院（施設・設備・サービスなど）に対するご意見・ご要望
- ◆ 職員の言動に対するご意見・ご要望
- ◆ 医療費・生活費に関するご相談（助成制度・お支払方法など）
- ◆ 診療内容・説明に関するご相談（聞けなかった事、聞き忘れた事等）
- ◆ 退院後の療養に関するご相談
- ◆ 個人情報の取り扱いに関するご意見・ご要望
- ◆ 診療情報（カルテなど）の開示手続きに関するご相談
- ◆ 疾患に関する医学的なご質問及び入院中の不安に関するご相談

## 【支援体制として以下の取組を実施しております】

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
2. 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員へ遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。



※ 相談を通じて知り得た情報につきましては、秘密を厳守するとともに、患者様やご家族様の不利益とならないよう、十分に配慮致しますので、ご安心ください。

※ 原則面談にて対応しておりますが、電話での相談も可能です。

2022年6月1日



IMS(イムス)グループ 医療法人 三愛会

埼玉みさと総合リハビリテーション病院