

患者サポート窓口のご案内

当院では、患者様やご家族の皆様に安心して入院生活をお過ごし頂けるよう『患者サポート窓口』を開設しております。

ご心配なこと・お困りのこと・お気づきのこと、ご要望などについて一緒に考え、解決できるよう支援させていただきますので、お気軽にご相談ください。

【受付場所】

1階 患者サポート窓口

【担当者】

櫻井 思実、山根 菜乃、加藤 杏弥香、櫻井 志帆
松丸 愛、武中 千波、鈴木 つかさ

【窓口営業時間】

月曜日～金曜日 9:00～17:00

土曜日 9:00～12:00

（ただし、祝日及び年末年始 12月30日～1月3日は除きます）

TEL: 048-953-1211（代表）

【こんなときにご利用ください】

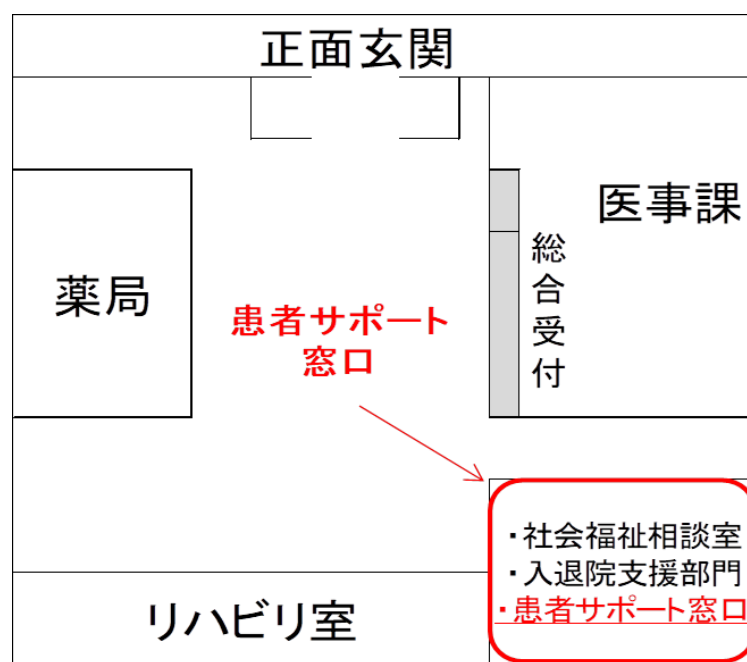
- 当院（施設・設備・サービスなど）に対するご意見・ご要望
- 職員の言動に対するご意見・ご要望
- 医療費・生活費に関するご相談（助成制度・お支払方法など）
- 診療内容・説明に関するご相談（聞けなかった事、聞き忘れた事等）
- 退院後の療養に関するご相談
- 個人情報の取り扱いに関するご意見・ご要望
- 診療情報（カルテなど）の開示手続きに関するご相談
- 疾患に関する医学的なご質問及び入院中の不安に関するご相談

【支援体制として以下の取組を実施しております】

- 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
- 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
- カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
- 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員へ遵守させています。
- 支援に関する実績を記録しています。
- 定期的に支援体制の見直しを行っています。

※相談を通じて知り得た情報につきましては、秘密を厳守するとともに、患者様やご家族様の不利益とならないよう、十分に配慮致しますので、ご安心ください。

※原則面談にて対応しておりますが、電話での相談も可能です。



2025年7月1日現在



IMS(イムス)グループ 医療法人 三愛会

埼玉みさと総合リハビリテーション病院